



StuffNET, s.r.o., Pavčina Lehota 81, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO 47228041, DIČ 2023814375, IČ DPH: SK2023814375 podľa §7a
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 59462/L.
web: <https://www.stuffnet.sk>
e-mail: stuffnet@stuffnet.sk, mobil: 0918 592 280

INTERNET SERVICE PROVIDER

Cenník pripojenia do siete INTERNET

platný od 1.6.2024

Pripojenie pre domácnosti

Program	Rýchlosť pripojenia	Mesačná platba	Zriaďovací poplatok
DOMA 16Mbps	16 Mbps / 5 Mbps	9,96 €	podľa obhliadky/dohody *
DOMA 32Mbps	32 Mbps / 10 Mbps	11,62 €	podľa obhliadky/dohody *
DOMA 50Mbps	50 Mbps / 20 Mbps	18,90 €	podľa obhliadky/dohody *

Program	Rýchlosť pripojenia	Mesačná platba	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti
DOMA+ 300Mbps	300 Mbps / 200 Mbps	9,96 €	30,- €	0,- €
DOMA+ 500Mbps	500 Mbps / 300 Mbps	15,- €	30,- €	0,- €

Program**	Rýchlosť pripojenia	Mesačná platba	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti
DOMA+ TV 300Mbps	300 Mbps / 200 Mbps	14,96 €	30,- €	0,- €
DOMA+ TV 500Mbps	500 Mbps / 300 Mbps	18,- €	30,- €	0,- €

Program DOMA+ a DOMA+ TV je určený pre bytové domy a radové výstavby s vybudovanou infraštruktúrou s minimálnym počtom užívateľov 5. Pri každom programe je uvádzaná rýchlosť smerom k užívateľovi (download) a smerom od užívateľa (upload) postupne. Maximálna agregácia programu DOMA je 1:5 (minimálna rýchlosť pripojenia je 1/5 z maximálnej) a programu DOMA+ je 1:10 (minimálna rýchlosť pripojenia je 1/10 z maximálnej). Program DOMA na základe dlhodobých štatistík obvykle dosahuje rýchlosť 80%<=100% z maximálnej prenosovej rýchlosti, počas ročného obdobia s pravdepodobnosťou 85%<100%. V čase od 6:00 do 23:59 môže byť rýchlosť prijímania veľkého objemu dát potlačovaná, v záujme zachovania dostatočnej kvality pri štandardnom prehlíadaní „WWW“ stránok a minimalizácie vplyvu agregácie. Pokročilá QoS (Quality of Service) uplatňovaná na linke klienta vyhodnocuje záťaž v reálnom čase, čo výrazne znižuje pravdepodobnosť zahltenia jediným zariadením a zabezpečuje plynulý chod aj pri súčasnom pripojení viacerých členov v rámci domácnosti. Uvedené parametre sa vzťahujú na pripojenie cez vyvedený ethernet kábel. Domáca WiFi sieť vo väčšine prípadov dosahuje nižšie prenosové rýchlosti v závislosti od rôznych podmienok prostredia a použitej technológie.

Programy sú vyhradené pre fyzické osoby – nepodnikateľa, výhradne pre členov domácnosti.

Pripojenie pre firmy

Program	Rýchlosť pripojenia	Mesačná platba	Zriaďovací poplatok
FIRMA 32Mbps	32 Mbps / 16 Mbps	16,6 €	podľa obhliadky/dohody *
FIRMA 64Mbps	64 Mbps / 32 Mbps	29,5 €	podľa obhliadky/dohody *
FIRMA 100Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	49,5 €	podľa obhliadky/dohody *

Program FIRMA je určený pre menšie firmy, s nenáročnými požiadavkami na prenosovú rýchlosť do siete internet. Maximálna agregácia je 1:2 (minimálna rýchlosť pripojenia je 1/2 z maximálnej). Program na základe dlhodobých štatistík obvykle dosahuje rýchlosť 85%<=100% z maximálnej prenosovej rýchlosti, počas ročného obdobia s pravdepodobnosťou 99%<100%.

PROFI – Profesionálne pripojenie pre firmy

Program je určený pre náročné spoločnosti, prípadne spoločnosti s väčším počtom užívateľov. Prenosová rýchlosť nepodlieha agregácii. Ponuka na vyžiadanie.

Pokrytie: Ilanovo, Liptovský Mikuláš, Pavčina Lehota, Palúdzka, Pavlova Ves, Lazisko, Svätý Kríž, Žiar

Obvyklá ročná dostupnosť prístupových bodov je 99.9% < 100%. Výpovedná doba mimo obdobia viazanosti je jeden mesiac (ak nie je uvedené/dohodnuté inak). Bližšie informácie o dostupnosti jednotlivých programov je možné získať telefonicky alebo e-mailom.

V prípade, že má klient uzatvorenú zmluvu na služby z predchádzajúcich cenníkov a má záujem o využívanie aktuálnych služieb, je potrebné posúdiť jeho súčasnú technológiu, na základe ktorej technik určí, či je zmena programu možná.

- * Výška zariadenia závisí od technickej a technologickej náročnosti, určenej pri obhliadke cieľového miesta. V zriaďovacom poplatku je zahrnutá hrubá montáž ukončená ethernet káblom. Inštalovaná vonkajšia klientská jednotka a jej súčasti nevyhnutné pre chod služby ostávajú majetkom poskytovateľa. Obhliadka je bezplatná a nezáväzná.

Obvykle:

100€ - bez viazanosti

30€ - viazanosť: 24 mesiacov

0€ - samoinštalácia, viazanosť: 24 mesiacov

- ** TV zahŕňa „základný programový balík“ a prístup k sledovaniu TV z podporovaných zariadení. V prípade záujmu o set-top-box, je možné jeho zakúpenie podľa aktuálneho cenníka.

Ďalšie poplatky:

Neoprávnená reklamácia	20 €
Znovupripojenie z dôvodu neuhradenia platby	15 €
Výjazd servisného vozidla	0.5 €/km
Písomné vystavenie upomienky	5 €
Plánovaný servisný zásah /každá začatá polhodina/	15 €
Konfigurácia sietí, serverov a služieb /hodina/	40 €
Verejná IPv4 adresa /mesačne/	5 €
WiFi router hAP ac ² (2.4Ghz, 5GHz, 5x1Gbps) + konfigurácia - odporúčané pre DOMA, DOMA+	75€
WiFi router hAP ax ² (2.4Ghz, 5GHz, 5x1Gbps) + konfigurácia - odporúčané pre DOMA+	95€

Všetky uvedené ceny sú koncové. Spoločnosť nie je platcom DPH.